

平成28年度 救護施設千里寮事業計画（案）

社会福祉法人 みなと寮

1. 理念

- (1) 利用者一人ひとりの人格・人権を尊重し、自立支援を旨として社会福祉の増進に努めます。
- (2) 利用者本位の立場に立ち、常に笑顔でサービス提供し、顧客満足を追求します。
- (3) 「福祉の情報発信源」「地域交流の場」として地域福祉の拠点となり、社会貢献に尽くします。

2. 基本方針

- (1) 積極的な情報公開を行い、透明性のある運営を行います。
- (2) 法令遵守に徹し、個人情報保護に努めます。
- (3) 職員は常に目標・ビジョンを持ち、継続的に業務改善に真摯に取り組み、自己改革・自己実現を目指します。
- (4) 社会福祉法人としての専門性を生かし、常に「well-being」を実践しつづけます。

3. 目的

生活保護法第38条第2項に定められた救護施設であり、保護の実施機関より依頼された、身体や精神に障がいなどがあり、経済的な課題も含めて日常生活を送る事が困難な人たちを対象に、日常生活支援を行うことを目的とします。

また、地域生活移行支援や就労支援などに取り組み、地域での自立生活を目指し、循環型セーフティーネット施設として機能するために、利用者の地域や他種別施設への移行促進を図ります。

利用定員 150名（男性）

4. 重点項目

社会福祉法の一部改正への対応を中心に、重点的に以下の取り組みを行います。

- (1) 社会福祉法人及び救護施設の存在意義を高めていくため地域の福祉ニーズを把握し、地域公益活動・社会貢献事業に積極的に取り組む。
- (2) 安定した施設運営を行い、社会福祉充実残額を確定できるように、施設の大規模改修、維持管理に備えた中長期計画を作成する。
- (3) ホームページにて施設運営状況をきめ細かく公開し、透明性をさらに高めていく。
- (4) 役割・責任を明確にし、法人の意思決定が隅々まで速やかに行き届く組織作りを

行い、あわせてコンプライアンスの徹底に努める。

(5) 地域社協等関係機関と協働し生活困窮者自立相談支援事業を行うとともに、就労準備支援・就労訓練事業を推し進めていく。

5. 地域移行支援事業の推進

5-1 保護施設通所事業

救護施設退所者を当施設への通所、又は職員が居宅等へ訪問しての生活指導等を実施することで、居宅で継続して安定した自立生活が送れるように支援するとともに、施設から居宅への移行促進と緊急時の受入等の有効活用を行い、利用者の選択の幅が広がる支援を実施します。

内容「通所訓練」 施設通所による、生活指導及び就労指導等

「訪問指導」 居宅等へ訪問による生活指導等

5-2 救護施設居宅生活訓練事業

救護施設に入所している利用者が円滑に居宅生活に移行できるようにするために、施設の近隣で訓練用住居を確保し、実際に居宅生活に近い環境で実験的に日常生活訓練・社会生活訓練を行うことにより、スムーズな居宅への移行へ繋がるよう支援を行います。

概要 訓練棟 3部屋／3名を対象とする。

訓練期間 6ヶ月（最大1年）

訓練棟住所 大阪府吹田市津雲台6丁目22番3号

トレックビル202号室、205号室、405号室

6. 日常生活自立支援

利用者の意向の把握に努め、今後の課題や方向性を位置づける材料とし、施設の提供しているサービス・設備の改善に努め、施設運営の最適化を図ります。

そのためには利用者本人だけでなく、家族や実施機関とも連携しながらより良いサービス提供に努めています。リスク回避の優先や先入観だけの支援とならないよう、常に個々人の有している能力の維持・向上ならびに長所に目を向け、過剰介護の防止に努めています。また、地域生活への移行に向けて阻害要因解消の支援についても、専門職としての果たすべき意義と考えています。

6-1 個別支援計画

適切なサービス提供するために、利用者個々の状態を正しく理解し本人の意向を尊重し、個別支援計画を策定していきます。

日々の支援は個別支援計画に基づき行い、P D C Aサイクルによる計画・実行・評価・見直しのプロセスを重要視していきます。

6-2 苦情解決

職員と対等な関係のもとで、施設に対する意見や苦情を幅広く伝えられるように、施

設内に意見箱を設置し、利用者からの苦情を円滑的に取り入れるようにしています。苦情解決の方法として担当職員を設け、あるいは第三者機関を設置して、苦情解決のための体制づくりを行い、利用者本位のサービス改善・向上に努めています。

6－3 リスクマネジメント

事故防止や事故後の適切な対応は社会福祉施設にとって重要な課題のひとつです。リスクは発生しうるものという前提に立ち、より質の高い施設サービスを求めるため、リスクマネジメントシステムの強化を図り、迅速な改善策の実行や業務マニュアルの見直しなど改善に努めます。

6－4 保健・医療サービス

春季と秋季に全員の健康診断を実施して、疾病の早期発見と早期治療に努めます。また内科・精神科医による健康相談の実施を通じて、心身の健康管理の支援を行います。

利用者の自主性を妨げることなく通院の介助や服薬を施設管理とする場合もありますが、最終目標はいずれも自己通院・自己管理です。

また月1回保健衛生懇談会を実施し、利用者に対する情報提供と保健衛生教育も実施します。常に情報収集に努め、最新の正しい知識を備え、利用者の健やかな生活の実現に尽力します。

6－5 感染症対策

集団生活の特性を良く理解し、利用者相互、施設職員や出入りする関係者などが媒体となならないように、感染症対策のマニュアルを策定し、日頃の意識の向上や「うがい手洗い」を基本に消毒の徹底を行い、特に冬期のインフルエンザ・ノロウイルス等の感染症予防に努めます。

6－6 食事・栄養サービス

生活の中で食べることは大きな楽しみの一つでもあります。栄養と嗜好を考え、雰囲気に気を配り、四季折々に季節感ある食事や行事に伴う特別な献立を用意します。また嗜好調査を定期的に実施し常に利用者の意見を取り入れていきます。複数の中から選択可能なメニュー作りを強化し、食への興味付け並びに楽しみを演出していきます。健康の増進・体力の維持向上を図りながら正しい食生活のあり方を理解してもらうとともに安全で楽しく豊かな食事の提供に努めます。

7. 社会生活自立支援

利用者の社会的性を回復・維持し、地域移行後も地域社会の一員として充実した社会生活が送れるよう、コミュニケーション力の向上と社会参加を目指した支援を積極的に取り組んでいきます。

7－1 レクリエーション

生活の活性化を図るために様々なレクリエーション活動を準備します。レクリエーションにおいてはその精神作用や身体作用の他、付加価値と利用者の特性を考えて安全に

楽しく実施します。

また、利用者自身が発案・計画し実施できるような体制を整え、利用者主体のレクを随時実施していきます。

7－2 クラブ活動

日々の生活の中で楽しみながら、また相互に学べる場として利用者が本当に望んでいるクラブ活動を整備拡充していきます。利用者ニーズを基に、新規設立や休止などには柔軟に対応します。

7－3 家族等との連携・交流

利用者と家族等との関係が希薄なものとならないように、施設の事業計画などの情報や利用者の近況について、近況報告や広報誌等にて定期的に連絡を行い、調整・関係修復を図っていきます。実施機関へも定期的に報告することで連携をとり、利用者への支援を行っていきます。

8. 就労自立支援

精神的・身体的機能回復や社会復帰に不可欠な社会的適応能力の回復を目的として実施していきます。これらは日課のリズムを整え、規則正しい生活習慣を身につける役割も持ち、生活の活性化や外部就労への動機付けの向上を図るといった役割も担っています。

8－1 施設内作業

障がいの程度あるいは利用者の特性に応じた作業訓練（内職作業・清掃作業）を段階的に実施していきます。これは、施設内での就労準備や就労訓練（中間的就労）として位置づけ様々な自立へ向けた支援の一つとします。

8－2 施設外作業

法人内特別養護老人ホームなどの清掃業務を請け負い、外部就労の一歩前の就労訓練として実施し、利用者の就労意欲の向上と自立への自信回復に向けて支援を行っていきます。

8－3 外部機関との連携

ハローワークやジョブコーチ等の有効活用、就労施策や制度を活用し、効果的な広域の就労支援を行っていきます。

9. コンプライアンス（法令遵守）による高い信頼性の確保

各種法令・指針（社会福祉法、生活保護法、個人情報保護法、虐待防止法、労働基準法、労働安全衛生法など）に定められている事項を熟慮し、情報収集を強化します。また、今求められている施設像の把握に努め、福祉施設としてのあり方に常に敏感な体制を保持していきます。コンプライアンス（法令遵守）による信頼性の高いサービスの確保が、透明性のある施設運営の第一歩という認識としています。

9－1 個人情報保護

個人情報保護に関しては、当法人の「個人情報に関する方針(プライバシーポリシー)」及び「個人情報保護規程」に基づいて慎重に取扱い、安全な情報管理のもとに個人情報が外部に漏洩することのないように徹底していきます。

9－2 人権への配慮

利用者個々の障がいに関係なく、利用者の人権や権利擁護の視点に立ってサービスを提供し、施設内外の研修も活用しながら人権侵害などが絶対に起こらないように周知徹底し、利用者が快適で自立した日常生活が送れるようにしていきます。

また、権利を実質的に保障するために障がい等により自己決定能力、選択能力が低下した人の財産管理やサービス等の契約・利用にあたっては「成年後見制度」、「地域福祉権利擁護事業」の活用を行っていきます。

9－3 虐待防止

虐待とは、利用者に対する不適切な言動や、利用者の心を傷つけるもの、また犯罪行為となるものまで、幅広いものととらえ、常に利用者の立場にたって利用者が身体的、心理的な苦痛等を感じることがないように努めています。それには職員一人ひとりの意識の向上が不可欠であり、研修や会議の場で議論し、職員の意識向上に取り組んでいきます。

9－4 プライバシー保護

利用者の「他人から見られたり知られたりすることを拒否する自由」が保護されるよう、設備面での配慮や職員の知識の向上を積極的に取り組んでいきます。

10. 情報公開

情報公開については、施設の活動状況が地域住民などに理解してもらえるよう、ホームページや広報誌などにて日常生活及び支援の様子、苦情解決状況やリスクマネジメント結果、財務情報など施設運営面まで積極的に情報発信していきます。また、常に内容の充実を図りつつ、できる限り情報を広く一般に開示することで、施設運営の透明性を図っていきます。(http://senriy.jp/)

11. 地域公益活動の推進

地域福祉ニーズの把握を行い救護施設の運営で培ったノウハウを活かし、地域で障がいや生活困窮等の様々な課題を抱える方々への相談や支援を通じて、地域へ貢献できるよう活動を行っていきます。

また、全国救護施設協議会の「救護施設が取り組む生活困窮者支援の行動指針」について、さらにその達成度を高めていきます。

11－1 総合福祉相談窓口の設置

サテライトに設置している総合福祉相談窓口に専任の職員を配置することにより活

性化を図り、地域社協、近隣自治会、福祉委員等と連携し、生活困窮者等について困りごとや福祉に関する問い合わせや相談に対応します。

相談窓口連絡先：06-7897-8575

1.1-2 一時生活支援事業

施設機能を活用し、住居の無い生活困窮者への一時宿泊提供や、食材の支援等を行います。

1.1-3 就労準備支援事業・就労訓練事業

就労準備支援事業や、認定就労訓練事業（中間的就労）を実施し生活困窮者を受け入れ、生活リズムの構築や就労に必要な知識向上を行い、就労に向けてステップアップを支援します。

1.1-4 学習支援事業

子供が学習に取り組める場を提供します。また、日常的な生活習慣、居場所づくり等子どもと保護者の双方に必要な支援を出来る範囲で行います。

1.1-5 家計相談支援事業

生活困窮者が自ら家計を管理できるように相談支援を行います。必要に応じて関係機関へのつなぎ、早期の生活再生を支援します。

1.2. 施設機能の開放

施設利用者の生活の自立を促進するために、社会関係の拡大を図るとともに施設自身を地域の福祉資源のひとつとして捉え、地域に根ざした活動を行います。施設の設備・機能を地域住民や地域の学校などに積極的に開放し、交流を通して地域住民も施設の運営に参画し、施設利用者と地域の生活ニーズを守り高めていくよう取り組んでいきます。

1.2-1 施設実習の受け入れ

利用者への最善のサービスを提供するためにも福祉に関する裾野を広げる取り組みが必要です。その一つとして実習生を受け入れ指導することは、実習生が福祉的センスを身につけるとともに自らの実践の後継者を確実に広げることに繋がり、積極的に受け入れていきます。また実習指導者としての適切な知識・技術の習得を推進していきます。

・福祉関係大学および専門学校生・教員免許取得希望者の介護体験実習生など

1.2-2 ボランティアの受け入れ

定期的なボランティアを受け入れる事により、施設への理解を得るとともに施設の活性化、地域社会との接点、交流の機会の増加が期待されます。諸団体・グループとの関わりを図り、長期的には日常的な受け入れができるような関係づくりを目指していきます。

1.2-3 退所者への生活援助

退所された方が地域社会で安定した自立生活を送るために、対象者の来所、電話、訪問等により生活の各般にわたる相談にも柔軟に対応した支援を行います。退所者は地域

関係者と位置づけ、施設行事への招待や情報提供によりバックアップ機能を担います。

12-4 地域活動への参画

吹田市社協施設連絡会や北千里地区福祉連絡会などの地域ネットワークに参画し、地域ニーズの把握に努め地域協働を行います。

12-5 地域防犯・防災対策

地域における避難訓練等に参加し、災害時等には施設機能の活用や協力しあえる関係を築いていきます。

13. 防犯・防災管理対策

13-1 防犯対策

不審者の侵入を未然に防止する為に、職員の巡回の励行、施設設備の整備・施錠の日常点検に努めます。また、職員等による体制の整備や地域の関係機関との連携を強化し、利用者の安全確保に努めます。

13-2 災害対策

出火防止、災害防止のため毎月1回防災設備等の点検管理を行い、不備欠陥のないよう安全の確保に努めます。また、有事に備え備蓄食料や物品の確保・定期チェックを行って行きます。

13-3 防災訓練

毎月1回災害避難訓練を実施して様々な状況（火事・地震・夜間・津波等）でも安全に確実に避難誘導できるよう訓練を実施します。また、想定外の自然災害についての対策も視野に入れ可能な限り利用者の安全を確保します。

13-4 福祉避難所

地元自治体と情報共有しながら、福祉避難所の指定を受けるべく、進めていく。

14. 職員に関すること

施設職員として、利用者と信頼関係を結び、円滑にコミュニケーションをはかりながら利用者の心身の状態やニーズを適切に把握できる事が重要と考えています。また、チームとしてのアプローチがなければ継続的な支援は困難を極めます。職員一人ひとりがチーム（施設）の一員であるという認識のもと、専門職である一方、施設運営面をも踏まえた組織人としての調整能力を持った職員を求めていきます。また、内部・外部研修を活用し、介護福祉士や社会福祉士など有資格者集団を目指すことで、個々人の能力の底上げを行い、施設サービスの向上に繋げます。

職員の自己啓発力向上のため、法人意向調査や施設長面接などを活用し、目標を持って自己啓発に努める人間的成長を期待し、気持ちよく働ける職場作りを目指すことで向上心を刺激していきます。

14-1 研修

福祉施設の職員としての理念・倫理の醸成のため自発的な学習を奨励し、段階的に外部研修へ参加するとともに、内部研修を充実させ人権擁護等や福祉サービスの充実を図ります。また、専門的な知識の充実を図る為に適切な資格取得を奨励援助し利用者支援の向上に努めます。OJT・Off-JTを使い分け、常に業務改善意識を持った職員育成を行います。

①プリセプター制度

新任職員の育成に重点を置き、先輩職員による業務指導を始め、様々な側面での精神面のサポートを行いながらスキルアップを図ります。また、先輩職員の業務の振り返りの場とすることで自己研鑽に努めています。

②階層別研修

初級職員・中級職員・監督者・管理者の4つの階層別に研修計画を作成し、全国・近畿救護施設研究協議会、大阪府・大阪市社会福祉協議会等主催の研修に参加し、各職位に必要とされる知識の向上に努めています。

尚、権利擁護に関わる外部研修には階層に関わらず積極的に参加していきます。

③施設内研修（職員研修会）

職員の資質向上と問題意識の整理、そして福祉サービス提供に対する役割の自覚等の研修学ぶとともに、外部研修に参加した職員による伝達研修の実施や、人権・虐待防止といった権利擁護に関わる研修を実施していきます。

14-2 諸会議

①職員会議（毎月1回）

職員会議は職員全体を対象として開催し、具体的な施設運営、利用者へのサービス向上等の方針を決定する重要な会議であり、組織の意志と方向性を周知・徹底するという重要な機能を果たしています。施設の運営方針や社会福祉の現状や今後の動向等についても積極的に情報を提供し、施設長の考え方や方向性も提起しながら職員全員の相互の意見交換を通して協力し合う場作りをしています。職員会議は施設運営上の基幹となる会議であり、実質的な内容を伴ったものとして、月1回開催していきます。

会議のテーマは、次の5つを中心としています。

- I. 事業計画（行事）の検討・見直し・改善
- II. 施設運営（サービス全体について）
- III. 各部署からの報告（保健・栄養・各種委員会等）
- IV. 施設長の考え方、方向性の確認
- V. その他、緊急課題

②職員研修会（毎月1回）

職員の資質向上と問題意識の整理、そして社会福祉の最新情報の提供、施設内サービス、ケアの向上に関する技術や理論の習得を通して、実践に活かしていきます。

③主任会議（毎月1回）

事業計画や職場運営、利用者へのサービス向上等の方向性を協議し、職員会議に諮ると共に緊急的な職場運営やその他の課題に対しても協議を行います。

④防災会議（毎月1回）

利用者の生活の安全確保のために、防災対策の認識と問題点の解決について検討協議をします。

⑤給食会議（毎月1回）

食事サービスに関する全般的な意見交換、調整を行い、より良い食事サービスを考えていきます。

⑥調理勉強会（毎月1回）

調理員全体の技術向上のため、課題を設定し、それに沿って勉強会を開いていきます。

⑦ミーティング（毎日）

始業時に全体ミーティングを、その後に各階別のミーティングを実施。日常に生起するサービスやケアの諸問題を報告・検討し、職員間での連絡の徹底・情報の共有を図ります。

⑧法人内施設連絡会議（随時）

法人内施設の問題や課題、財務状況、職員の配置等、各施設の運営状況について認識の統一化を図り、改善策等について検討していきます。

⑨法人内救護施設設長会議（随時）

法人内救護施設の課題や問題、支援方針、各施設の運営状況について共有化を図り、改善策等について検討していきます。

⑩法人内主任会議（随時）

救護・老人の種別を超えた施設現場レベルでの課題や問題、支援等の運営状況について共有化を図り、改善策等について検討していきます。また、必要に応じて管理者による研修会を実施し、中間管理職としての意識の向上を図ります。

尚、種別会議では、法人内の救護施設における業務の標準化を行うために検討を行います。

14-3 業務の効率化

①支援ソフトの活用

職員による利用者支援の情報共有を行い、個別支援計画作成やケース記録作成、預かり金管理等で業務の効率化を図ります。また、リスクマネジメント等について統計を取ることにより、今後の利用者の支援に活かしていきます。

その他、法人救護施設共通掲示板の活用により法人内救護施設における情報の共有化を図ります。

②業務内容の随時見直し

日常業務に於いて常に課題や問題点を考えていき、様々な支援が実施出来るように日課及び支援方法について検討を行い、より効率的かつ効果的な業務となるように随時見

直しを行っていきます。

14-4 福利厚生

福利厚生センター等を積極的に利用し、職員の健康管理やレクリエーション面の充実を図り、職場環境の質的な向上を目指す中で利用者の自立支援に有為なマンパワーの確保に努めます。

14-5 生活援助委員会

生活向上、個別支援、マニュアル、企画の各委員会を設置し、月1回検討を行います。

①生活向上委員会（月1回）

苦情解決

利用者からの苦情を聞き、その問題を解決して、より良いサービスの提供を検討する。
生活環境

施設内及び施設周辺の環境整備、衛生維持を行い、利用者の快適な生活環境作りをしていきます。地域公益事業（活動）の一環として、地域美化運動の計画及び実行を行います。また、ベランダ緑化の計画及び実行を行います。

②個別支援委員会（月1回）

個々の利用者に対して、個人を尊重し、その有する能力に応じた有意義な施設生活を當むことができるよう支援内容を計画し、モニタリングや見直しを行い、個別の支援を提供していきます。また、「日常生活自立」、「社会生活自立」、「就労自立」を目標とした自立を促進し、個々の状況に応じて、生活課題に取り組む、多様な支援プログラムを開発・準備し、重層的な自立支援も行っていきます。

③マニュアル委員会（月1回）

サービス評価基準検討

救護施設サービス検討基準を基軸としたシステムづくり、システム改定を行います。次回の第三者評価受審のための必要事項の整備等を行います。

事故防止対策

ヒヤリ・ハットにて情報の収集を行い、未然に防止できた事故や起きた事故等のリスクを類型化したうえで、介助方法や設備面等の改善を行います。

④企画委員会（月1回）

広報

利用者にわかり易く施設行事やお知らせ、社会資源の活用法等を掲示物や集会、施設だよりを介して、情報発信を行うと共にホームページの更新をこまめに行い対外的に情報公開を行います。

行事

年間行事計画を基に、その行事の計画・立案・調整・募集・報告・見直し等を行います。

（「委員会一覧表」参照）

14-6 生活援助担当

①作業担当

いろいろな作業訓練を用意し、それぞれの利用者に適した作業訓練ができるようにしていきます。作業訓練については、日課のリズムを整えるといった役割と、社会復帰に向けた就労準備支援をも考慮した幅広い内容を考えていきます。

また、中間的就労の場所づくりや、通所事業にも対応していきます。

②生活困窮者自立支援担当

就労準備支援事業や就労訓練事業（いわゆる中間的就労）の場の提供や利用者個々の状況に合わせた支援プログラムに沿って支援を行っていきます。

③サービス検討担当

処遇困難な利用者のサービスに関する全ての問題を協議し、職員全体で対応方法を共有化していきます。

④居宅・通所担当

利用者の地域移行を円滑にするために居宅生活訓練事業、居宅で継続して安定した自立生活が送れるようにするために保護施設通所事業を、それぞれ担当し、居宅生活訓練事業と保護施設通所事業を一体的に実施していきます。

⑤ 地域公益事業（活動）担当

地域公益事業（活動）として、施設と通所事業を調整し、地域美化運動、地域花壇の整備、地元小学校の通学路の安全確認、地域行事へのボランティア参加等の支援を行います。

15. 外部評価への取り組み

組織運営、マネジメントの力や現在提供されているサービスについて外部の客観的な評価を真摯に受け止め、職員全員で分析・共有し不足するサービスの強化や改善事案の検討を重ねることで、「信頼され選ばれる福祉サービス事業者」を目指していきたいと考えています。

15-1 第三者評価

定期的に第三者評価を受審し、サービスの質の見直し・維持・向上に努めています。今年度、前回受審の期限を向かえるために受審に向けた準備を進めます。また、その結果を受けサービスの質の見直し・維持・向上に努めます。

証明書有効期限： 平成28年11月28日

15-2 外部監査

大阪府社会福祉協議会が実施する自主監査事業の活用や、公認会計士による外部監査を実施し、施設会計の透明性を確保し社会的信頼を確保していきます。

15-3 内部監査

法人内各施設において法人内連絡会議や救護施設長会議、法人内主任会議を通じて施

設の運営状況の確認を行い相互啓発に努め、事業の透明性を確保し社会的信頼を確保していきます。

16. 中・長期計画

項目	中期（平成28～32年）	長期（平成33～37年）
運営	<ul style="list-style-type: none"> ○安定した利用率維持 ○施設運営状況の透明性の更なる向上 ○第三者評価の定期的受審によるサービス見直し・向上 ○建物・設備の改修時期・費用の算出 	<ul style="list-style-type: none"> ○コンプライアンスの徹底 ○建替え資金の計画的積立 ○地域公益活動への再投下
利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"> ○人権を尊重した支援、利用者主体の個別支援の推進 ○地域生活移行支援充実 ○生活困窮者自立支援の推進 ○安心・安全なサービス提供の継続 	<ul style="list-style-type: none"> ○生活困窮者自立支援活動の継続 ○個々の求める自己実現の追求 ○良質なサービス開発・実施
地域への公益活動	<ul style="list-style-type: none"> ○千里祭、清掃活動の継続 ○地域ニーズの把握 ○吹田市社会福祉施設連絡会を中心としたネットワークの強化 	<ul style="list-style-type: none"> ○地域公益活動の拠点 ○地域コミュニティの活性化・地域自治の推進活動
人材育成	<ul style="list-style-type: none"> ○福祉人材（介護職員）確保の促進 ○プリセプター制度の内容強化 ○研修（OJT・OFF-JT）計画の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ○専門的知識の向上 ○知的探究心の強い職員の育成
建物・設備	<ul style="list-style-type: none"> ○建物、設備の修繕・維持管理及び備品更新計画の立案と実施 	<ul style="list-style-type: none"> ○建物、設備の修繕計画の実施 ○備品の計画的更新

平成28年度 千里寮 行事計画 N.O. 1

	生活援助	作業訓練	施設行事	防災対策	地域活動
4月	施設内諸活動参加の促進 各委員会援助検討	作業訓練 連絡会議	観桜会	消防計画(消防署届出) 消防設備取扱説明	地域美化運動
5月	施設内諸活動参加の促進 各委員会援助検討	作業能力による 参加種目の検討	お笑いなにわ祭	防災訓練(消防署立会)	地域美化運動
6月	寝具交換 身辺整理 各委員会援助見直し	整理整頓強化月 間(大掃除)	レクリエーション大会	自然災害防災訓練 (地震)	地域美化運動 北山田地区清掃
7月	家族への連絡調整 各委員会援助検討	作業種目の検討	林間学校 七夕	夜間想定避難訓練 消防設備点検(有資格者) 救命講習申込	地域美化運動
8月	家族への近況報告 各委員会援助検討	作業環境の整備	夏の集い 終戦記念日	救命講習(AED使用) 露店等の開設届出書作成 準備	地域美化運動 北山田地区夏祭り
9月	社会保障資格の再チェック 各委員会援助見直し	作業工賃評価方 法の検討	敬老祝賀会	自然災害防災訓練 (台風等)	地域美化運動
10月	寝具交換 身辺整理 各委員会援助検討	作業訓練 連絡会議	千里祭	千里祭	地域美化運動 千里祭
11月	実施機関への近況報告 各委員会援助検討	作業能力による 参加種目の検討	野外生活訓練 救護施設合同行事	秋季全国火災予防運動	地域美化運動 北山田地区清掃
12月	家族への連絡調整及び近況報告 施設内諸活動参加の促進 各委員会援助見直し	整理整頓強化月 間(大掃除)	クリスマス会 餅つき 年忘れビデオ大会	年末年始災害 防止特別警戒	地域美化運動
1月	実施機関への近況報告 施設内諸活動参加の促進 各委員会援助検討	作業種目の検討	新年祝賀会 新春ゲーム大会	年末年始災害 防止特別警戒 夜間想定避難訓練	地域美化運動
2月	各委員会援助検討	作業環境の整備	節分(豆まき)	視聴覚指導 消防設備点検 (消防署届出)	地域美化運動
3月	各委員会援助検討総括	作業工賃評価方 法の検討	観梅会	春季全国火災予防運動 自然災害防災訓練 (地震)	地域美化運動
主要事項	各委員会援助検討(年8回)	作業時間	誕生会(月1回)	防災訓練	地域美化運動
	各委員会援助見直し(年3回)	9:00~11:30	映画上映会	(月1回)	(毎週月曜日)
	各委員会援助検討総括(年1回)	13:00~15:30	(毎週日曜日)	防災会議	16:00~17:00
	座談会(月1回)	土曜・日曜及び 祝日・年末年始は休日	外食レクリエーション (月1回)	(月1回)	冬季15:30~16:30 祝日は休日
				消防設備自主点検 (月1回)	

平成28年度 千里寮 行事計画 N.O. 2

	医療サービス	食事サービス	
		栄養関係	特別献立
4月	長期通院者への生活指導	食事内容チェック	創立記念日 野外食（観桜会） 昭和の日
5月	春季健康診断 全利用者の肥満度チェック	残菜調査・嗜好調査	端午の節句 憲法記念日
6月	健康診断結果報告と個別指導 歯磨き指導	食中毒予防月間	虫歯予防デー
7月	食中毒予防に関する衛生指導	食中毒予防月間	七夕 土用の丑の日
8月	帰省時の服薬指導 夏季疾患の予防	帰省時の栄養指導 食中毒予防月間 残菜調査・嗜好調査	お盆
9月	生活習慣病指導	食中毒予防月間	敬老の日・お月見 秋分の日 防災の日
10月	秋季健康診断	視聴覚指導（DVD）	千里祭 体育の日
11月	健康診断結果報告と個別指導 インフルエンザワクチン予防接種	残菜調査・嗜好調査	文化の日 勤労感謝の日
12月	帰省者への服薬指導 年末体調管理 大掃除 飛沫感染症の予防	帰省時の栄養指導	冬至 餅つき 天皇誕生日 年越し クリスマス（バイキング）
1月	冬季疾病（感染症）の予防	食事内容チェック	おせち 七草 小正月
2月	冬季疾病（感染症）の予防	残菜調査・嗜好調査	節分 建国記念の日 バレンタインデー
3月	生活習慣病指導	生活習慣病指導	ひなまつり 春分の日 野外食（観梅会（外注））
主要事項	保健衛生懇談会 (月1回)	「四季のテーマ」	
	血圧体重測定 (月1回)	4~6	バランスよく食べて生活習慣病を予防しましょう
	自主管理服薬状況チェック (月2回)	7~9	食中毒予防のために食事前には手を洗いましょう
	手摺ドア消毒 (週2回)	10~12	楽しく和やかに食べましょう
	通院状況チェック (月3回)	1~3	抵抗力をつけて風邪予防に努めましょう
	食堂ホール消毒 (日2回)	誕生会 (月1回)	
		バイキング料理 (年6回、千里祭含む)	
		鍋料理 (12月~3月)	
		ティータイム (週3回) 選択メニュー (年6回)	

平成28年度 千里寮 クラブ計画

	健康クラブ	パフォーマンスクラブ	文化クラブ	歌謡クラブ
4月	近隣公園等の散策 軽い運動 各種レクリエーション	発表内容 チーム名 音楽	書道 ぬり絵 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
5月	近隣公園等の散策 軽い運動 各種レクリエーション	発表内容 チーム名 音楽	書道 ぬり絵 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
6月	近隣公園等の散策 軽い運動 各種レクリエーション	発表練習	書道 七夕飾り付け作成 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
7月	各種レクリエーション 軽い運動	発表練習	書道 七夕飾り付け カレンダー作成	のど自慢交流会 ～唄って踊って ストレス発散～
8月	各種レクリエーション 軽い運動	発表練習	書道 夏の集い飾り付け作成 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
9月	各種レクリエーション 軽い運動	発表練習 メンバー決定 衣装 合わせ 展示作品の製作	書道 千里祭飾り付け作成 文化事業作品作成 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
10月	近隣公園等の散策 軽い運動 各種レクリエーション	通し練習 衣装確認 展示作品の製作・確認	書道 文化事業飾り付け作成 文化事業作品作成 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
11月	近隣公園等の散策 軽い運動 各種レクリエーション	本番（文化事業） 上映会 反省会	書道 文化事業飾り付け作成 文化事業作品作成 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
12月	各種レクリエーション 軽い運動	朗読 発声練習 早口言葉、合唱など	書道 クリスマス飾り付け カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
1月	各種レクリエーション 軽い運動	次の発表内容検討	書き初め大会 節分のお面作成 カレンダー作成	新春カラオケ交流会 ～歌い始めて歌の輪を広げよう～
2月	各種レクリエーション 軽い運動	次の発表に向けた練習 展示作品の製作準備	書道 ぬり絵 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める
3月	各種レクリエーション 軽い運動	展示作品の製作	書道 ぬり絵 カレンダー作成	カラオケを通じて参加者同士の交流を深める 最後に参加者で合唱
実施日	毎週火曜日 晴天時・温暖時13:30～ 雨天時・寒冷時16:00～	毎週水曜日 16:00～	毎週金曜日 16:00～	毎週土曜日 13:30～

※祝日は休みとする。

平成28年度 千里寮 委員会計画

	生活向上委員会	マニュアル委員会	個別支援委員会	企画委員会
4月	今年度の活動について 利用者からの苦情処理 本部への苦情の報告 地域美化運動 館内環境整備	今年度の活動について 第三者評価受審準備 マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	今年度の活動について 新規作成とモニタリングの確認・検討	今年度の活動について 月間予定表作成 H P編集作業 千里寮便り(春号) 行事予定(5~8月) 親桜会・外食レク計画及び実施
5月	利用者からの苦情処理 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審準備 マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討 通所事業・個別支援計画の確認	月間予定表作成、H P編集作業 行事紹介表掲示 外食レク計画及び実施
6月	利用者からの苦情処理 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審準備 マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討	月間予定表作成、H P編集作業 お笑いなにわ祭・外食レク計画及び実施
7月	利用者からの苦情処理 本部への苦情の報告 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審準備 マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討	月間予定表作成、H P編集作業 千里寮便り(夏号) 宿泊訓練(1泊2日)・七夕・外食レク計画及び実施
8月	利用者からの苦情処理 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審準備 マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討 通所事業・個別支援計画の確認	月間予定表作成、H P編集作業 夏の集い・外食レク計画及び実施 行事予定(9~12月)
9月	利用者からの苦情処理 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審準備 マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討	月間予定表作成、H P編集作業 行事紹介表掲示 敬老祝賀会・外食レク計画及び実施 千里寮パンフレット・チケット作成
10月	利用者からの苦情処理 本部への苦情の報告 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審振り返り マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討	月間予定表作成、H P編集作業 千里寮便り(秋号) 千里寮・外食レク計画及び実施
11月	利用者からの苦情処理 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審振り返り マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討 通所事業・個別支援計画の確認	月間予定表作成、H P編集作業 野外生活訓練・外食レク計画及び実施
12月	利用者からの苦情処理 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審振り返り マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討	月間予定表作成、H P編集作業 クリスマス会・餅つき・年忘れ映画上映会・外食レク計画及び実施 行事予定(1~4月)
1月	利用者からの苦情処理 本部への苦情の報告 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審振り返り マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討	月間予定表作成、H P編集作業 行事紹介表掲示 千里便り(冬号) 新年祝賀会・新春諸行事・外食レク計画及び実施
2月	利用者からの苦情処理 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審振り返り マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討 通所事業・個別支援計画の確認	月間予定表作成、H P編集作業 節分行事・外食レク計画及び実施
3月	利用者からの苦情処理 地域美化運動 館内環境整備	第三者評価受審振り返り マニュアルの整備 ヒヤリハット集計 事故防止対策検討	新規作成とモニタリングの確認・検討	月間予定表作成、H P編集作業 親悔会・外食レク計画及び実施 次年度外食レクの計画 千里寮便りアンケート
主要事項	本部への苦情の報告 (4、7、10、1月)			千里寮便り発行 (4、7、10、1月)

[別表1] 平成28年度 保健衛生目標

月	標語
4月	春です！冬場に硬くなっている筋肉をストレッチで解(ほぐ)しましょう。
5月	規則正しい生活リズムを身につけ、自己免疫力を高めましょう。
6月	歯みがきの習慣をつけ、虫歯・歯周病の予防に努めましょう。
7月	食中毒の予防に努めましょう。
8月	こまめな水分補給をし、脱水・熱中症の予防をしましょう。
9月	生活習慣病の予防に努めましょう。
10月	ラジオ体操に積極的に参加し、身体を動かしましょう。
11月	タバコの喫煙本数を減らす努力をしましょう。
12月	居室の整理整頓・清掃をしましょう。
1月	感染症の予防に努めましょう。(手洗い、消毒、うがい、換気の強化)
2月	外出の際はマスクを着用、帰寮時はうがい・手洗いをして、感染症予防に努めましょう。
3月	寒暖差の大きい日が続きます。体調を崩さないよう気をつけましょう。

[別表2] 平成28年度 職員研修会

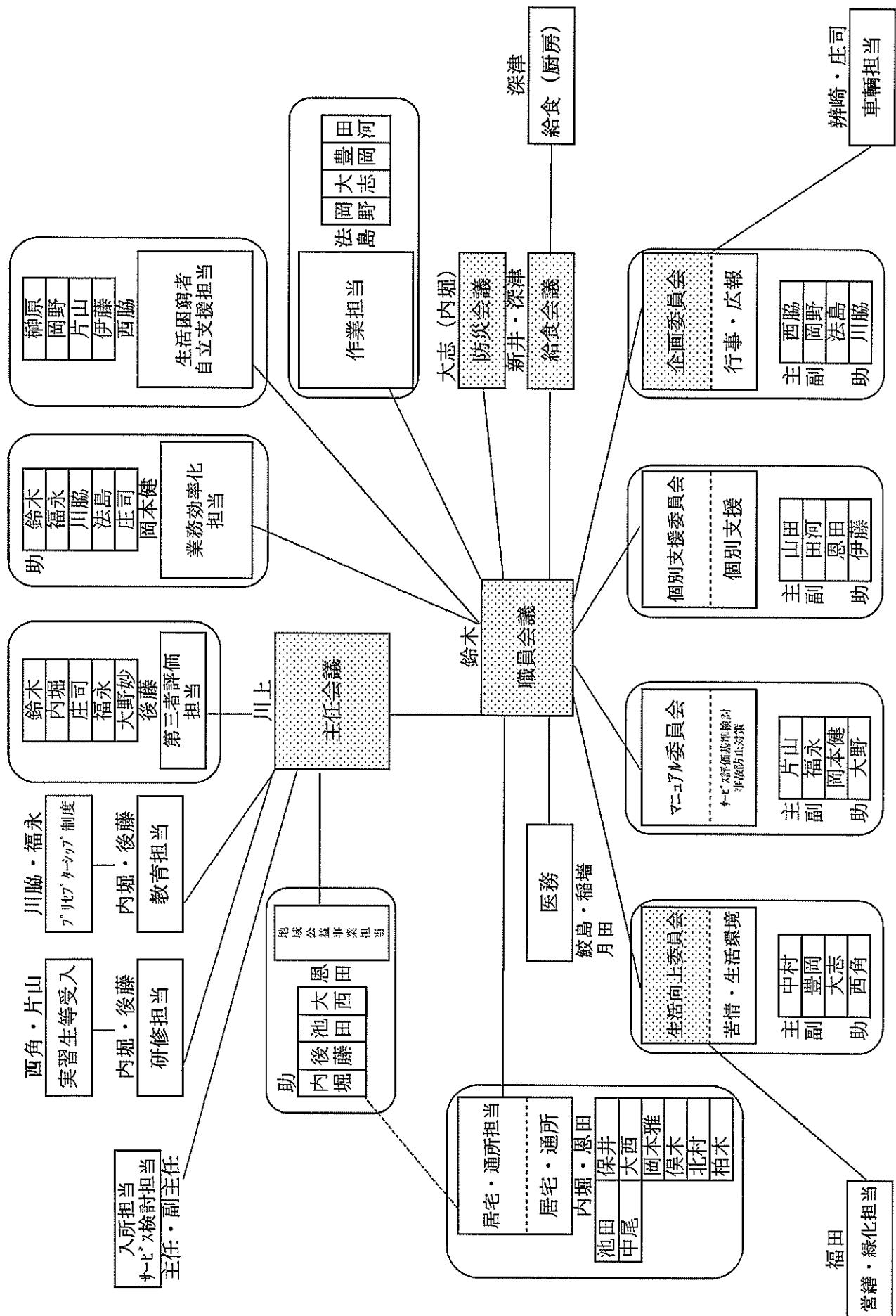
月	研修内容
4月	行事引率の注意点について
5月	第三者評価について～受審の準備～
6月	食中毒について
7月	就労準備支援・就労訓練について～概要と取り組み～
8月	メンタルヘルスについて
9月	福祉サービスにおける苦情解決と権利擁護
10月	個別支援計画について～地域移行につながる支援の視点～
11月	アルコールの疾病について～その内容と対応～
12月	腰痛予防について～腰を守るための移乗方法～
1月	事故防止対策について～ヒヤリハットの取り組み～
2月	事業計画の次年度計画検討(クラブ活動・諸行事の再検討)
3月	事業計画の説明

クラブ・行事・地域活動一覧表

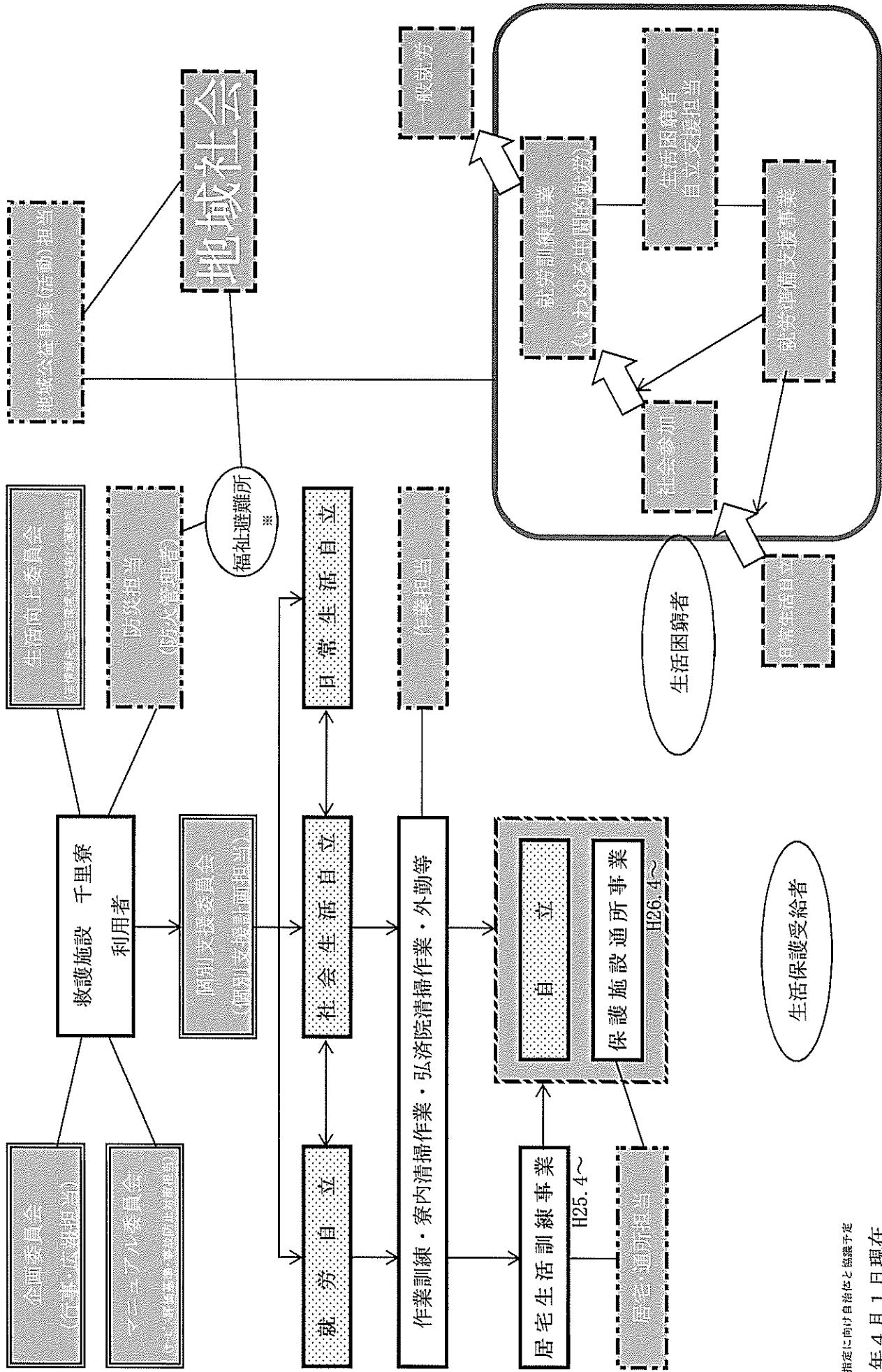
クラブ・行事・地域活動名	曜日・時間	場所	主担	副担	メンバー	メンバー
地域美化運動	毎週月曜日 ※16:00～	施設周辺	中村	豊岡	西角	
健康クラブ	毎週火曜日 13:30～ 毎週火曜日 16:00～	屋外 コミュニティホール	晴天時・温暖時 雨天時・寒冷時	大野	福永	法島
パフォーマンス クラブ	毎週水曜日 16:00～	コミュニティホール	山田	川脇	後藤	
買い物デー	毎週木曜日 13:00～	イオン等	西脇	田河	庄司	岡本健
文化クラブ	毎週金曜日 16:00～	作業スペース	岡野	榎原	伊藤	大志
歌謡クラブ	毎週土曜日 13:30～	コミュニティホール	片山	池田	中尾	
映画上映会	毎週日曜日 13:30～	コミュニティホール				

※冬季（11月1日～2月末）15:30～ ●祝日は休みとする

主担者は副担者及びメンバーと相談した上で、毎月1ヶ月間のクラブ内容を検討し、前月25日までに3階主任まで提出してください。（4月の月間クラブ予定は3／25に提出）



千里寮における自立支援プログラム



卷之三

平成27年4月1日現在

平成28年度 千里寮 生計困難者に対する相談支援事業 事業計画書（案）

社会福祉法人みなと寮

1. はじめに

救護施設千里寮は、第二種社会福祉事業「生計困難者に対する相談支援事業」を実施する。

この事業は、社会福祉法人として目に見える形で公益活動を実践するため、地域の援護を必要とする方に対する相談活動を活発化し、関係機関との連携を十分に行い、相談活動を行う中で、援護を必要とする方の心理的不安の軽減を図り、また必要な制度、サービスにつなぐこととする。そして、生活保護等の既存制度では対応できない方で、経済的困窮により医療や介護等の必要なサービスの利用が阻害されている方がいる場合、その費用等の全部または一部を支援する経済的援助を行う。

2. 総合生活相談員（コミュニティソーシャルワーカー）の配置及び総合生活相談活動
本事業を実施するために、当施設に総合生活相談員（コミュニティソーシャルワーカー）を配置し、地域で生活課題を抱える方の相談が起こった際に対応し、課題の解決に努める。

3. 経済的援助

援助を必要とする方からの相談を重ねる中で、経済的援助の必要性を判断した総合生活相談員（コミュニティソーシャルワーカーやスマイルサポート）は、相談内容に関する資料を作成し、施設長に報告するものとする。施設長は、総合生活相談員（コミュニティソーシャルワーカーやスマイルサポート）からの報告に基づき、経済的援助の可否を決定する。

4. 研修会等への参加

総合生活相談員（コミュニティソーシャルワーカーやスマイルサポート）は、相談援助技術の向上を目的に、各種研修会等に参加する。

- I コミュニティソーシャルワーカー養成研修会
- II コミュニティソーシャルワーカースキルアップ研修会
- III 相談援助技術研修会
- IV その他、本事業実施にあたり必要な研修会

平成28年度 千里寮 生活困窮者就労訓練事業 事業計画（案） (生活困窮者自立支援法に基づく中間的就労)

社会福祉法人みなと寮

1. 目的

生活困窮者自立支援法に基づき、直ちに一般就労が困難な人に対し、就労の機会と必要な訓練等を提供する「就労訓練事業」（いわゆる「中間的就労」）について、生活困窮者が一般就労への移行へ向けて訓練計画を作成し実施する。

2. 就労訓練事業の対象者

就労訓練事業の対象となる者（以下「対象者」という。）は、自立相談支援機関のアセスメントにおいて、将来的に一般就労が可能と認められるが、一般就労に就く上で、まずは本人の状況に応じた柔軟な働き方をする必要があると判断された者であって、福祉事務所設置自治体より支援決定を受けた方を対象者とする。

3. 就労支援

就労訓練事業は、一般就労に直ちに就くことができない者に対し、本人の状況に応じ、就労の場を提供するものであるが、その最終的な目標は、対象者が支援を要せず、自立的に就労することができるよう支援を行う。

このため、対象者の就労状況を適切に把握し、作業内容について助言を行うほか、自立相談支援機関とも連携の上、対象者が一般就労に就くができるようにするための相談援助その他の支援を行うために下記の内容を実施する。

- I 就労支援プログラムを策定する。
- II 対象者への就労等の状況を把握し、必要な相談、指導及び助言を行う。
- III 自立相談支援機関及び関係機関との連絡調整を行うこと。
- IV 以上のはか、対象者に対する就労等の支援について必要な措置を講じる。

4. 訓練の内容及び定員

対象者については、専門的な技能及び知識を持っていることや、それを生かした業務を行うことができる可能性は、一般的には低いと想定され、対象者の中には、一定の作業量を定時に行うことができない者が一定程度含まれ、対象者の個々の適性を把握した上で、必要に応じて既存の業務を分解すること等により、対象者の状態や就労訓練事業における就労形態（雇用型、非雇用型）に応じた施設内作業を分割して行う。

【訓練内容】

館内清掃、敷地内清掃、シーツ交換、配膳補助、農園作業など

【定員】

6名

5. 雇用関係の考え方

就労訓練事業における就労は、対象者の状態に応じた業務内容や、多様な就労の仕方が想定されることに鑑み、雇用契約を締結する場合（「雇用型」）及び雇用契約を締結しない場合（「非雇用型」）の双方の形態を対象者の状況に応じて実施する。

5-1 雇用型

雇用型の場合は訓練計画という形式ではなく、一般の労働者に求められるような一定期間（半期等）ごとの個人目標の形式で就労支援プログラムが策定され、これに基づき、就労支援担当者及び自立相談支援機関による状況把握も、当該期間について実施する。

（最低賃金の確保）

5-2 非雇用型

非雇用型の場合は就労支援プログラムが訓練内容を定めた計画（訓練計画）に基づき、就労支援担当者及び自立相談支援機関による定期的・継続的な状況把握を行い雇用型に結びつくよう支援を実施する。（インセンティブによる賃金の支払い）